

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МУ «КЦСОН  
имени Н.Ф. Ратушной»  
Е.В. Разорвина  
« 2020 г.



План мероприятий  
(«дорожная карта»)  
по развитию в Октябрьском районе Челябинской области  
стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан,  
страдающих психическими расстройствами, на 2020 – 2024 годы

I. Общее описание плана мероприятий («дорожной карты»)

План мероприятий ("дорожная карта") по развитию в Октябрьском муниципальном районе Челябинской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020 - 2024 годы (далее - "план мероприятий") подготовлен в соответствии с [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [планом мероприятий \("дорожной картой"\) по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019 - 2024 годы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.07.2019 N 519](#), [Планом мероприятий \(«дорожная карта»\) по развитию в Челябинской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020 – 2024 годы.](#)

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению в Октябрьском муниципальном районе Челябинской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020 – 2024 годы (далее – план) направлена на совершенствование социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, повышения его уровня, качества и эффективности.

План предусматривает:

1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.
2. Расширение перечня социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.
3. Развитие кадрового потенциала учреждения.
4. Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания и мер по поддержке и стимулированию родственного ухода.



## 5. Совершенствование межведомственного взаимодействия с муниципальными органами и медицинскими организациями

### II. Состав и структура населения Октябрьского муниципального района Челябинской области

Площадь района составляет 4356 кв. км или 4,9 процента территории Челябинской области. Численность постоянного населения на 01.01.2020 года составила 18,9 тыс. человек, из них 7,8 тыс. человек пенсионеры (41 %), из которых 1,6 тыс. человек – работающие. Районный центр – село Октябрьское.

Состав населения района: русские – 72 процента, немцы – 9,8 процента, башкиры – 2,6 процента, казахи – 1,4 процента, белорусы – 1 процент, мордва – 0,5 процента, также на территории Октябрьского района проживают татары, азербайджанцы, чеченцы и другие национальности.

Средняя плотность населения - 4,3 человека на 1 кв. километр. Всё население является сельским. Крупнейшие населенные пункты:

- с. Октябрьское – 7,4 тыс. человек,
- с. Подовинное – 1,7 тыс. человек,
- с. Каракульское – 1,4 тыс. человек,
- пос. Крутоярский – 1,2 тыс. чел.,
- с. Кочердык – 1,1 тыс. чел.
- В состав района входит 13 сельских поселений:
- Боровское (центр – с. Боровое),
- Каракульское (центр – с. Каракульское),
- Кочердыкское (центр – с. Кочердык),
- Крутоярское (центр – п. Крутоярский),
- Лысковское (центр – с. Лысково),
- Маякское (центр – с. Маячное),
- Мяконьское (центр – с. Мяконьки),
- Никольское (центр – с. Большеникольское),
- Октябрьское (центр – с. Октябрьское),
- Подовинное (центр – с. Подовинное),
- Свободненское (центр – п. Свободный),
- Уйско-Чебаркульское (центр – д. Уйско-Чебаркульская),
- Чудиновское (центр – с. Чудиново).

Ведущей отраслью народного хозяйства является сельское хозяйство. Земельный фонд района составляет 435 635 гектаров, из него земли сельскохозяйственного назначения – 380 535 га, земли поселений – 2 533 га, земли промышленности – 39 855 га, земли запаса – 11598 га.



Система здравоохранения района представлена Центральной районной больницей: поликлиникой и стационаром на 86 коек, двумя отделениями врача общей практики, 4-мя амбулаториями и 34-мя ФАПами.

В круглосуточном стационаре – 86 коек. Обеспеченность населения больничными койками на 10 тыс. населения – 44,7, в дневном стационаре 55 коек.

Прием в ЦРБ осуществляется по 17 специальностям. Число посещений к врачам составило 126 931 случай.

На территории района проживает и получает меры социальной поддержки 1652 инвалида (в том числе 143 ребёнка – 8,6 %).

Одно из закономерных последствий старения населения, увеличения численности граждан, страдающих психическими расстройствами, является рост потребности данных категорий граждан в социальных услугах.

### III. Общее описание социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Социального обслуживания населения в Октябрьском муниципальном районе Челябинской области граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляет Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной», предоставляющее полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому, срочные социальные услуги.

В учреждении накоплен успешный опыт и достигнуты положительные результаты в проведении социокультурной реабилитации и реабилитации методами физической культуры.

Активно проводятся досуговые, культурные, физкультурно-спортивные мероприятия, применяются различные технологии работы с инвалидами. Большое внимание уделяется клубной работе, позволяющей раскрыть творческий потенциал человека, сохранить жизненно важные познавательные навыки, повысить уровень самооценки личности, развить навыки общения.

В отделении дневного пребывания используются различные методики и технологии, направленные на укрепление здоровья получателей социальных услуг. Из традиционных технологий применяются физиотерапия, массаж, лечебная физкультура. Применяются также нетрадиционные немедикаментозные оздоровительные технологии, например, «Ароматерапия» (терапия запахами). Кроме того, популярность имеют спортивные технологии: посильные занятия физкультурой «Гимнастика для ленивых», «Скандинавская ходьба», соревнования по шашкам и шахматам и другие.

Ежегодно принимают участие в областных, районных конкурсах декоративно-прикладного творчества, художественной самодеятельности и



спортивные мероприятия, которые очень популярны, так как оставляют положительные эмоции и поддерживают дальнейший интерес к жизни.

Проводится работа по привлечению добровольцев (волонтеров) к реабилитационной работе с детьми-инвалидами, имеющими психические расстройства. Наиболее распространенными видами помощи и услуг, предоставляемых получателям социальных услуг с психическими расстройствами волонтерами, являются: проведение культурно-досуговых, вручение подарков, чтение книг, кружковая работа, обучение компьютерной грамотности.

Учитывая особенности сельской территорий (отдаленность от учреждений социального обслуживания, относительно низкая обеспеченность общественным транспортом), для обеспечения доступности социальных услуг, обеспечения нуждающимся гражданам равный доступ к социальным услугам вне зависимости от места проживания путем работы двух мобильных бригад и различных социальных технологий.

- «Социальный туризм»;
- «Библиотека на дому»;
- «Санаторий на дом».

Обеспечено привлечение добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам по двум технологиям:

- «Клуб юных волонтеров»;
- «Серебряный волонтер».

В целях доставки отдельных категорий граждан, ограниченных в передвижении, к объектам социальной инфраструктуры (в органы государственной власти, учреждения социального обслуживания, медицинские организации, аэропорт, на вокзал и другие) предоставляются дополнительные услуги социального такси.

Всего социальными технологиями при предоставлении социальных услуг в 2019 году на территории охвачено 1818 граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставлено 15877 услуг.

Социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, страдающими психическими расстройствами, предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

Информация о предоставлении социальных услуг на дому и в полустационарной форме указана в таблице.

№ п/п	Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Численность ПСУ с психическими расстройствами, получивших социальные услуги на дому (человек)	5	7	4	7
2.	Численность ПСУ с психическими расстройствами, получивших социальные услуги в полустационарной форме (человек)	22	25	20	21



В центре применяется социальная технология – «Школа реабилитации и ухода» - постоянно действующая реабилитационная площадка для инвалидов.

Для предоставления реабилитационных и абилитационных услуг используются реабилитационные тренажеры, направленные на восстановление работы определенных видов мышц, приспособления для развития мелкой моторики рук для занятий с гражданами, перенесшими инсульт, а также демонстрационное оборудование (технические средства реабилитации для использования в быту, захваты, посуда, предметы быта, средства для санитарно-гигиенического ухода и т.д.).

Указанная модель является эффективной, так как помимо реабилитационных мероприятий для инвалидов данная служба оказывает помощь и поддержку семьям, которые самостоятельно ухаживают за своими тяжелобольными родственниками, обучает их навыкам ухода в домашних условиях, что позволяет максимально отсрочить направление указанных данных граждан в стационарные учреждения социального обслуживания.

Применение данной технологии также позволяет сократить потребность в социальном обслуживании на дому, так как родственники граждан пожилого возраста и инвалидов самостоятельно организуют уход и не прибегают к услугам социальных работников.

Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому включает следующие направления: осуществление контроля за изменениями состояния здоровья инвалида; правила общего ухода за инвалидом, включая профилактику осложнений и пролежней; обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; способы предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов.

Полученные навыки облегчают для родственников процесс ухода за инвалидами и способствуют созданию более комфортной обстановки для больного.

Кроме обучения уходу за инвалидами в домашних условиях в школах реабилитации и ухода осуществляется консультирование родственников, осуществляющих самостоятельно уход, по социально-правовым вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки, а также по вопросам медико-социальной реабилитации, занятости инвалидов и взаимодействия с другими учреждениями социальной сферы и общественными организациями.

Услуги по временному обеспечению маломобильных граждан, в том числе инвалидов и детей-инвалидов, техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (прокат технических средств реабилитации) предоставляются гражданам бесплатно.

Технические средства реабилитации (далее именуются - ТСР) выдаются инвалидам, детям-инвалидам, гражданам пожилого возраста и иным категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.



В 2019 году услуги школ реабилитации и ухода получили 110 человек, обучение навыкам ухода на дому прошли 17 (15 %) родственников инвалидов (в 2018 году услуги получили 87 человек, обучение навыкам ухода на дому прошли 9 (10 %) родственников инвалидов).

Выявление нуждаемости граждан, страдающих психическими расстройствами, нуждающихся в социальных услугах, осуществляется при личном обращении граждан в органы и учреждения социальной защиты как самих граждан, так и членов их семей, на основании обращения (сведений) медицинских организаций.

В целях повышения качества обслуживания граждан с психическими расстройствами, максимального продления их пребывания в домашних условиях, сокращения численности граждан, направляемых на стационарное социальное обслуживание, в том числе в учреждения психоневрологического профиля, в период 2020 – 2024 годы планируется:

1) внедрение стационарозамещающей технологии «организация групп дневного пребывания для граждан старшего возраста с деменцией и групп дневного пребывания молодых инвалидов с ментальными расстройствами» в структуре отделения дневного пребывания;

2) внедрение с 2023 года услуг сиделок лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе страдающим психическими расстройствами;

3) разработка алгоритма взаимодействия учреждений социального обслуживания, органов опеки, медицинских организаций, Главного бюро Медико-социальной экспертизы по активному выявлению граждан, страдающих с психическими расстройствами, нуждающихся в социальном обслуживании.

Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты» указаны в приложении к Плану мероприятий.



## План мероприятий («дорожная карта»)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами</b>			
1.1	Анализ достаточности социальных услуг, предусмотренных перечнем предоставляемых в Челябинской области социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания, в случае их предоставления гражданам, страдающим психическими расстройствами, в целях определения потребности в дополнительных социальных услугах	1 июля 2020 года	Зам. директора по ОБ Сычёва О.И. Зам. директора по организации медицинской деятельности Макарьева Л.С.
1.2	Знакомство с целью внедрения передового опыта деятельности организаций социального обслуживания Челябинской области, предоставляющих гражданам, страдающим психическими расстройствами, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, в целях развития стационарозамещающих технологии для компенсации имеющихся у данных граждан ограничений жизнедеятельности за счет предоставления социальных услуг в нестационарных условиях	1 сентября 2020 года	Зам. директора по ОБ Сычёва О.И. Зам. директора по организации медицинской деятельности Макарьева Л.С. Заведующая ОДП Бакулова Н.А.
1.3	Анализ необходимости создания программ регулирующих вопросы социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, включая вопросы социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, в том числе в рамках стационарозамещающих технологий (порядки, стандарты, тарифы на социальные услуги), в целях улучшения положения данной категории граждан.	1 декабря 2020 года	зам. директора по ОБ Сычёва О.И. Экономист по финансовой работе Михеенкова А.В.
1.4	Анализ кадровой обеспеченности отделений, предоставляющих гражданам, страдающим психическими расстройствами, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме, срочного социального обслуживания в целях корректировки штатной численности, планирование мероприятий по подбору кадров, повышению квалификации и (или)	до 31 декабря 2020 года	Заведующие отделениями, Главный бухгалтер Н.Н. Лиман, Специалист по кадрам



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	профессиональной переподготовке имеющегося персонала		Родионова О.Ю.
<b>2. Расширение перечня социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.</b>			
2.1	Расширение перечня социальных услуг, их объема, кратности предоставления, в том числе в рамках стационарозамещающих технологий, включение в перечень услуги по доставке граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, от места жительства к месту получения социальных услуг (в отделения дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения).	до 31 декабря 2020 года	Заведующие: ОДП Бакулова Н.А. Отделения срочного социального обслуживания Харламова С.В.
<b>3. Развитие кадрового потенциала учреждения.</b>			
3.1	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности отделений, предоставляющих гражданам, страдающим психическими расстройствами, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, и срочного социального обслуживания - корректировка нормативов штатной численности отделений.	до 31 декабря 2020 года, далее ежегодно	заведующие: ОДП Бакулова Н.А. отделения срочного социального обслуживания Харламова С.В. специалист по кадрам Родионова О.Ю.
3.2	Организация поэтапного повышения квалификации работников учреждения по вопросам социальной реабилитации и социально-бытовой адаптации инвалидов и граждан пожилого возраста с ментальными, в том числе когнитивными расстройствами.	до 31 декабря 2020 года, далее ежегодно	заведующие: ОДП Бакулова Н.А. отделения срочного



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
3.3	Организация поэтапного повышения квалификации работников комплексного центра социального обслуживания по вопросам социальной реабилитации и социально-бытовой адаптации инвалидов и граждан пожилого возраста с ментальными, в том числе когнитивными расстройствами.	2020 год, далее – ежегодно	социального обслуживания Харламова С.В. специалист по кадрам Родионова О.Ю.
<b>4. Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания и мер по поддержке и стимулированию родственного ухода</b>			
4.1	Организация групп дневного пребывания для граждан старшего возраста с деменцией на базе отделения дневного пребывания комплексного центра (в данных группах будет осуществляться присмотр за гражданами, страдающими психическими расстройствами в период дневной занятости родственников (членов семьи), осуществляющих за ними уход, а также тренинг когнитивных навыков, развития мнестических функций и организация их досуга и дневной занятости)	с 18 января 2021 года, далее – ежегодно	Заведующая и специалисты отделения дневного пребывания
4.2	Организация групп дневного пребывания молодых инвалидов с ментальными расстройствами на базе отделения дневного пребывания (в данных группах будет осуществляться присмотр за гражданами, страдающими психическими расстройствами, в период дневной занятости родственников (членов семьи), осуществляющих за ними уход, а также формирование элементарных трудовых навыков и организация их досуга и дневной занятости)	с 18 января 2021 года, далее – ежегодно но	Заведующая и специалисты отделения дневного пребывания
4.3	Организация предоставления дополнительных социальных услуг в целях развития стационарозамещающих технологий и повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами, путем доставки указанных граждан от места жительства к месту получения социальных услуг (отделения дневного пребывания).	с 18 января 2021 года, далее – ежегодно но	Заведующая и специалисты отделения дневного пребывания
4.4	Изучение результатов мониторинга применяемых в Челябинской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан,	ежегодно	Зам. директора по ОВ Сычёва О.И.



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	страдающих психическими расстройствами, в целях обобщения положительного опыта для дальнейшего применения в учреждении.		
4.5	Реализация на базе центра «Школы реабилитации и ухода», созданной при отделении дневного пребывания, программ подготовки кандидатов, изъявивших желание проживать совместно с лицами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, на основании договора о приемной семье, а также кандидатов в опекуны в отношении совершеннолетних недееспособных граждан на возмездной основе, в целях обеспечения качественного ухода за пожилыми и инвалидами, оказания им помощи в удовлетворении основных жизненных потребностей, включая обучение основам правовых и медицинских знаний	до 31 декабря 2021 года, далее – ежегодно	Заведующая ОДП Бакулова Н.А. Специалист по реабилитации Шарипова М.В. Медицинская сестра Кутепова Л.Н.
<b>5. Совершенствование межведомственного взаимодействия с муниципальными органами и медицинскими организациями</b>			
5.1.	Подготовка и реализация алгоритма межведомственного взаимодействия по выявлению граждан, страдающих психическими расстройствами, имеющих ограничения жизнедеятельности, дефицит родственного (семейного) ухода и нуждающихся в предоставлении социальных услуг, маршрутизации указанных граждан в целях предоставления социальных услуг	31 декабря 2020 года	Заместитель директора по ОВ О.И. Сычёва
5.2.	Заключение соглашений о межведомственном взаимодействии: - с ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское» – в части совершенствования медицинской помощи получателям социальных услуг и активного выявления граждан, страдающих психическими расстройствами, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, их маршрутизации в целях предоставления социальных услуг; - с Центром занятости населения – в части оказания содействия получателям социальных услуг в их трудоустройстве для обеспечения дневной занятости; - с комитетом по физической культуре и спорту Челябинской области – в части обеспечения доступа получателей социальных услуг к спортивным объектам	2020 – 2021 гг.	Директор Разорвина Е.В. юрисконсульт Михеенкова А.В.
5.3.	Представление в Министерство социальной защиты Челябинской области информации о реализации Плана мероприятий («дорожной карты»)	20 февраля 2021 года, далее – ежегодно	Зам. директора по ОВ Сычёва О.И.



Приложение к плану мероприятий («дорожная карта») по развитию в Октябрьском районе Челябинской области стационароразмещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2020 – 2024 годы

Контрольные показатели успешной реализации плана мероприятий («дорожной карты»)

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измер.	2019 год (факт)	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1.	Количество граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационароразмещающих технологий	человек	5	7	9	11	13	15
2.	Численность добровольцев (волонтеров), оказывавших помощь и (или) услуги гражданам, страдающим психическими расстройствами, из числа получателей социальных услуг в стационарной форме, в течение года	человек	20	27	28	29	30	31
3.	Количество соглашений о добровольческой (волонтерской) деятельности, заключенных организациями социального обслуживания с добровольческими (волонтерскими) организациями	штук	1	1	1	1	1	1
4.	Количество работников организации социального обслуживания, которым организовано профессиональное обучение, профессиональное образование и дополнительное	человек	3	67	2	2	2	2
5.	Количество граждан, страдающих психическими расстройствами, посещающих группы дневного пребывания	человек	20	21	25	25	30	30
6.	Количество граждан, обучающихся в «Школах реабилитации и ухода» практическим навыкам и ухода за гражданами, страдающими психическими расстройствами	человек	110	110	110	110	110	110